

# إرشادات الأمن السيبراني لموفري التجارة الإلكترونية

منصة توعية الرقمية

دليل توعوي موجه للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (SMEs) والمكاتب الصغيرة والمنزلية (SoHos) | CGESP-1:2019

**هدف الوثيقة:** مساعدة موفري خدمة التجارة الإلكترونية في تطبيق أفضل الممارسات التقنية والتنظيمية لحماية المتاجر، وحسابات العملاء، وقنوات الدفع، والحد من التهديدات السيبرانية المصاحبة لنمو المبيعات الإلكترونية.

## ١ استخدم وسائل مصادقة قوية

تطبيق كلمات مرور معقدة وتغييرها كل ٣ أشهر مع منع مشاركتها.  
تغيير جميع كلمات المرور الافتراضية لحسابات المسؤولين فور التثبيت.  
تفعيل التحقق المتعدد العناصر (MFA) لكافة الحسابات والأنظمة.

## ٢ احم أنظمة تجارتك الإلكترونية

حصر وتوثيق جميع الأجهزة، والبيانات، والبرمجيات الحرجة.  
تطبيق مبدأ أقل الصلاحيات لمسؤولي الأنظمة وتثبيت برامج الحماية.  
تحديث التطبيقات وأنظمة التشغيل دورياً وتجنب الشبكات اللاسلكية العامة.

## ٣ قلل من تأثير انتهاكات البيانات

إجراء نسخ احتياطي دوري أسبوعياً على الأقل وحفظه مشفراً.  
تشفير البيانات الحساسة أثناء النقل والتخزين وفي الأجهزة المتنقلة.  
حماية بيانات الدفع (PCI-DSS) وتطبيق خاصية الحذف الآمن عن بُعد.

## ٤ تأمين حسابات التواصل الاجتماعي

توثيق الحسابات الرسمية وربطها بمنصات الموثوقة (مثل معروف).  
تعيين مسؤول محدد ومصرح له فقط بإدارة النشر والمحادثات.  
الحذر من الرسائل الاحتيالية وإلغاء أي أدونات لتطبيقات خارجية مجهولة.

## ٥ اعمل على حماية شبكتك الإلكترونية

تعطيل الخدمات والمنافذ غير المستخدمة في الموجهات والخوادم.  
تقسيم الشبكة وعزل بيئة المعاملات الحساسة عن الشبكة العامة.  
استخدام جدران الحماية (Firewall) وأنظمة منع التسلل (IPS).

## ٦ ثقّف موظفيك ودربهم باستمرار

إعداد ونشر سياسة أمن سيبراني واضحة وسياسة لخصوصية العملاء.  
التدريب العملي للتعرف على رسائل التصيد الإلكتروني والهندسة الاجتماعية.  
التوعية بعلامات الاختراق وسرعة التبليغ الفوري عن أي حادث أمني.

## ٧ احم البنية التحتية الداخلية والمتجر الإلكتروني:

• حفظ النسخ الاحتياطية المادية في موقع آمن ومقاوم للحرائق | • تفعيل فلتر تصفية البريد المزعج (Spam) وحقول التحقق اختيار منصات تجارة وبوابات دفع معتمدة وممتثلة للمعايير الدولية | • تطبيق سياسات مكافحة النقر الاحتيالي وحماية (CAPTCHA) المخزون من التطبيقات الخبيثة (Bots).